



О популяризации раздела сайта bus.gov.ru, в котором размещается информация о НОКО, и увеличению его посещаемости

Котлярова Александра Александровна,
руководитель группы «Аналитика»
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ

ОРГАНАМ ВЛАСТИ

УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

Введите имя, ИНН или адрес учреждения



Все параметры поиска →

Учреждения по видам

Социальное обеспечение

Другие глубины

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

образование






Нормативно-правовое обеспечение работы с сайтом **bus.gov.ru**

- Федеральный закон от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" (с изменениями и дополнениями)
- **Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. N 66н** "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации«
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Результаты НОКО размещаются на сайте www.bus.gov.ru

Меню Мобильное приложение Новосибирская обл. Войти

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ **ОРГАНАМ ВЛАСТИ** **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ**



5448105132

Все параметры поиска →



Сортировать по: Соответствию ▾ В пром порядке ▾ Найдено: 1 запись

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТИ "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Адреса учреждений: 633102, Новосибирская обл, Обь г, ГЕОДЕЗИЧЕСКАЯ, 6
Телефон: 8-383-735-08-67;
Сайт:

 Оставить отзыв  Оставить официальное обращение






Независимая оценка

 образование 

92,58 баллов в 2021 году

Что делается для предоставления качественных услуг

Оценка по критериям

 97,2 балла	Открытость и доступность информации об организации
 99,5 баллов	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
 70 баллов	Доступность услуг для инвалидов
 97,4 балла	Доброжелательность, вежливость работников организации
 98,8 балла	Удовлетворенность клиентов оказанием услуг

<https://bus.gov.ru/top-organizations-second>

[Просмотреть значения показателей](#)



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

➔ **Гражданам**
Авторизация через Госуслуги

➔ **Органам власти и организациям**
Личный кабинет уполномоченных органов, ТОФК, учреждений и организаций

ГРАЖДАНAM

ОРГАНАМ ВЛАСТИ

УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

Введите имя, ИНН или адрес учреждения



Все параметры поиска →

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь](#) для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи



Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуги?

Социально

Другие глубины

Только через ГОСУСЛУГИ

Мониторинг отзывов посетителей сайта по результатам ознакомления со сведениями о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг организациям социальной сферы за 2023 год

Субъект РФ	Количество отзывов										
	Всего	Положительных		Отрицательных		Пожеланий		С согласием с оценкой		С несогласием с оценкой	
		шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %
Новосибирская область	10	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Омская область	49	49	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оренбургская область	7	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Орловская область	15	15	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Пензенская область	51	50	98%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
Пермский край	64	61	95%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%
Приморский край	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%



Официальное приложение сайта ГМУ www.bus.gov.ru «НАШЕ МНЕНИЕ»

☰ Меню

📱 Мобильное приложение


Новосибирская обл ▾




👤 Войти ▾

Главная → Мобильное приложение Гражданина

Мобильное приложение Гражданина





Наше мнение 


Установлено

Открыть


3,4 ★

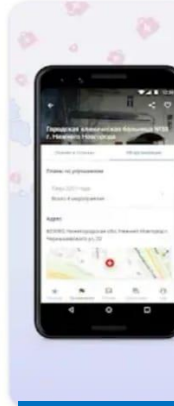
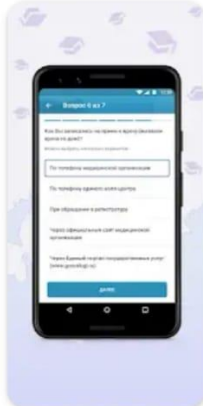
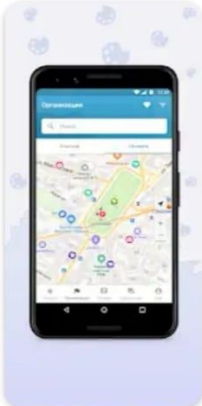

49 ОТЗЫВОВ 

 49 ОТЗЫВОВ

 3+

3+





Общественная оценка организаций

Для скачивания из Google Play и AppStore

Наведите камеру на QR-код, откройте страницу приложения в официальном маркетплейсе и установите на свой смартфон



 [Скачать из Google Play](#)

 [Скачать из AppStore](#)

Для скачивания из RuStore и ГИС ГМУ

Вы можете установить приложение через маркетплейс RuStore или же скачать с сайта ГИС ГМУ файл с расширением .ark для дальнейшей установки на свой смартфон

 [Скачать из RuStore \(1.8#3\)](#)

 [Скачать из ГИС ГМУ \(1.8#3\)](#)

Только через ГОСУСЛУГИ


Требования по размещению в организациях QR-кодов

Протокол заседания рабочей группы Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 13 июля 2023 г.

рская обл ▾ 🔍 ? Войти ▾

Результаты независимой оценки


Печатная форма (организация)
Печатная форма (перечень)

 Печать страницы с QR кодом

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
"НОВОСИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ МОНИТОРИНГА И
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ"

★★★★☆
По результатам проведения Независимой оценки в 2023 году

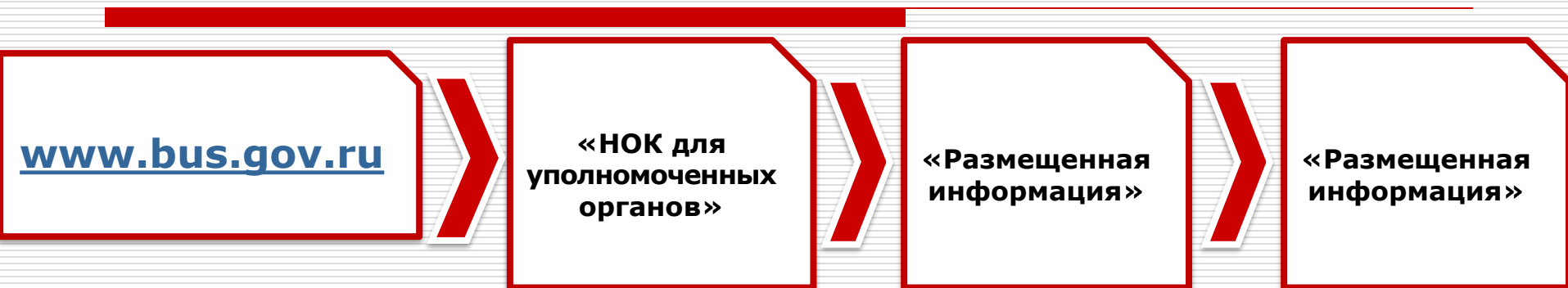
Ваше мнение формирует
официальный рейтинг организации:



Анкета доступна по QR-коду, а так же по прямой ссылке:
<https://bus.gov.ru/qrcode/rate/373098>

bus.gov.ru

Требования по размещению QR-кодов



Даёт возможность



оценить качество условий



оставить отзыв/обращение и получить



ознакомиться с текущим рейтингом организации



оставить отметку о согласии/несогласии с рейтингом



ознакомиться с планом по устранению недостатков

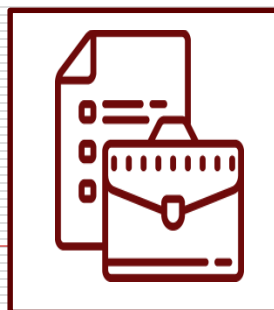
Сайт

главная страница
или страница
организации на
сайте органа власти



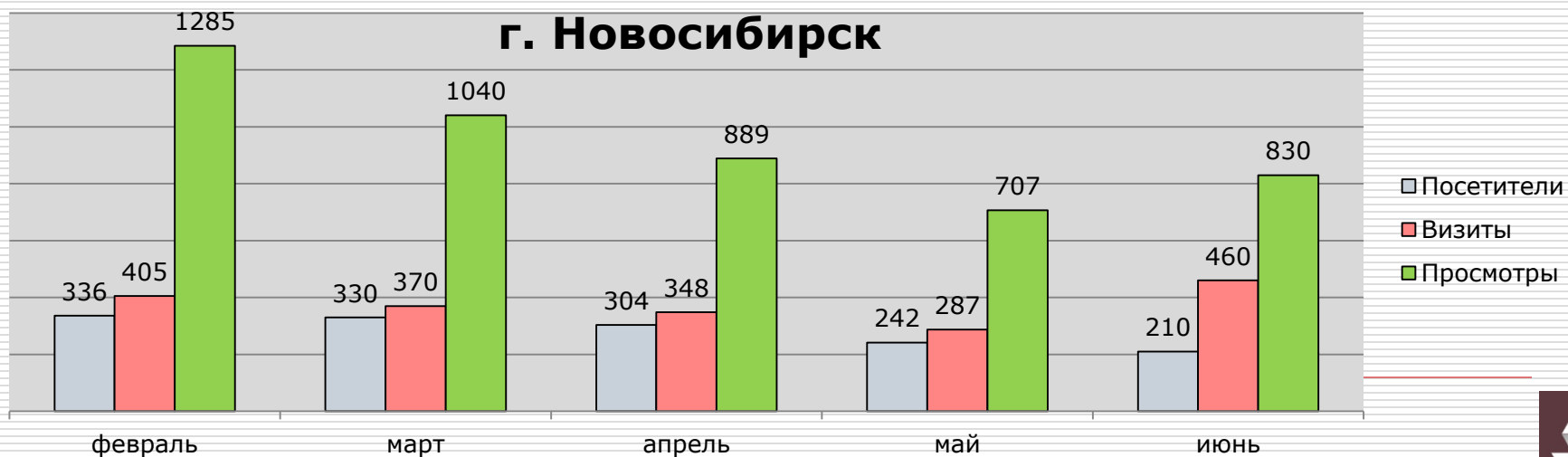
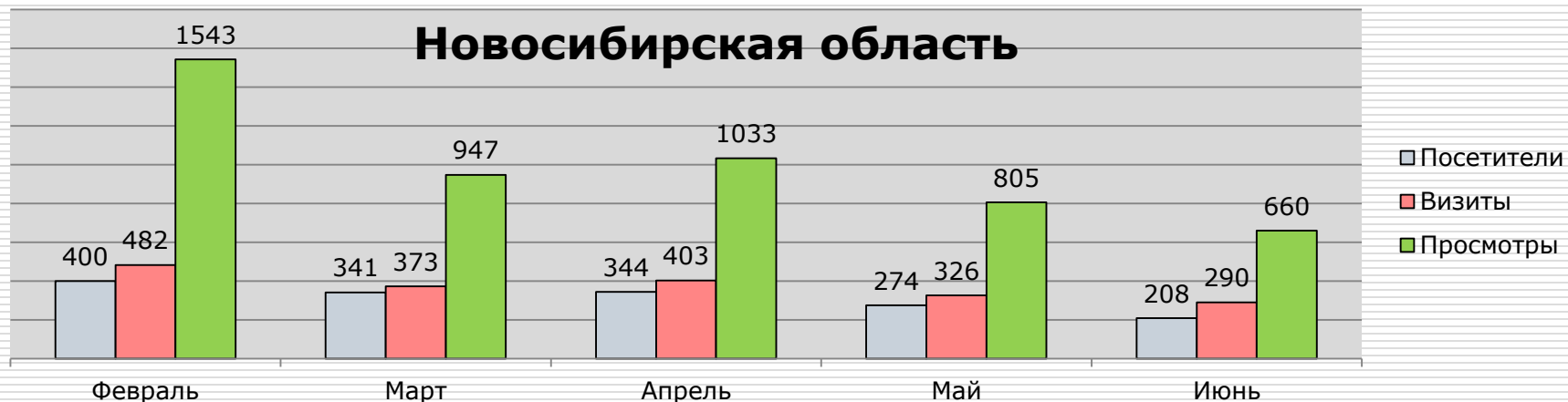
Помещение

входная группа и
основная точка
контакта
min 2

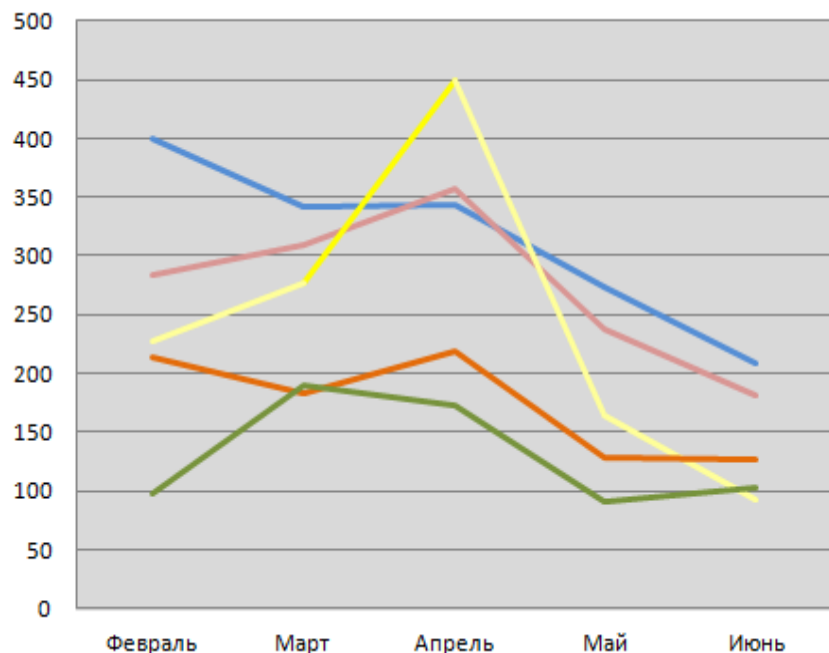


На стенде и официальном
сайте организации

Анализ посещаемости сайта bus.gov.ru



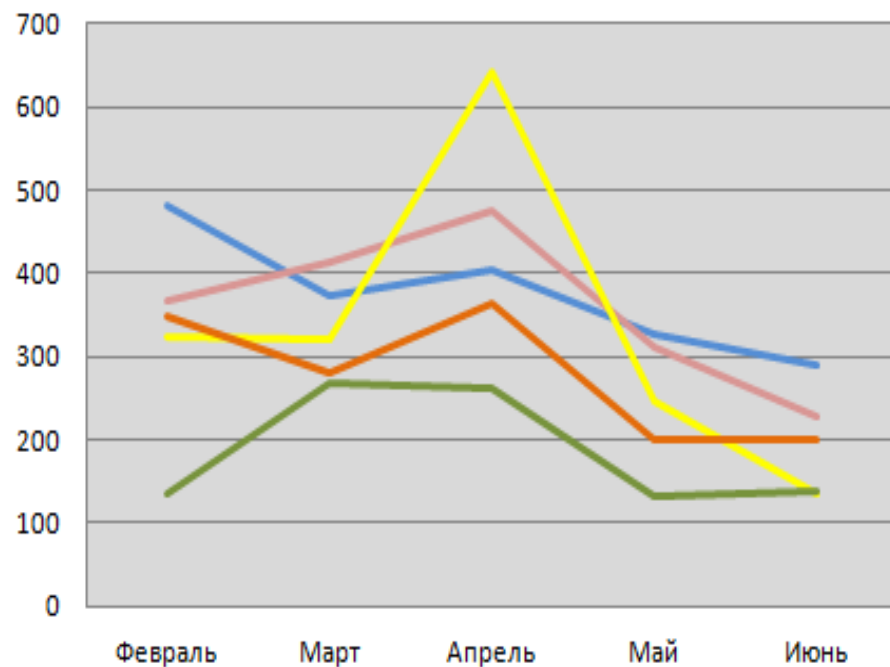
Анализ посещаемости сайта bus.gov.ru



Динамика количества посетителей сайта bus.gov.ru по регионам СибФО

- Новосибирская область
- Красноярский край
- Кемеровская область
- Иркутская область
- Омская область

Динамика количества визитов на сайте bus.gov.ru по регионам СибФО





Меры, принимаемые регионом для популяризации сайта **bus.gov.ru**

- Размещение на официальном сайте министерства образования Новосибирской области, МОУО Новосибирской области, ОО перекрёстных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru.
- Направление официального письма министерства образования Новосибирской области руководителям МОУО Новосибирской области о популяризации сайта bus.gov.ru.
- Проведение информационно-разъяснительной работы о проведении НОКО и функционирования сайта bus.gov.ru на родительских собраниях.
- Направление официального письма руководителям МОУО Новосибирской области о размещении информации на стендах о проведении НОКО и функционировании сайта bus.gov.ru.
- Размещение на стендах государственных, муниципальных ОО информации о сайте bus.gov.ru с указанием адреса электронной ссылки.
- Информирование пользователей социальных сетей (ВКонтакте) о возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.
- Оказание методической помощи руководителям ОО по улучшению качества предоставляемых услуг, в том числе по работе с Планами по устранению недостатков.
- Обсуждение эффективности реализуемых мер на заседаниях Общественного совета по НОКО.





Меры, по популяризации сайта bus.gov.ru в организациях

- **размещение на официальных сайтах образовательных организаций ссылки на сайт bus.gov.ru и раздел сайта bus.gov.ru с результатами НОКО**
- **размещение на стендах образовательных организаций инструктивно-методических материалов и информационных плакатов о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации, QR-кода**
- **использование ГИС НСО «Электронная школа», федеральной государственной информационной системы Министерства просвещения России «Моя школа» в целях информирования обучающихся и их родителей (законных представителей) о работе сайта bus.gov.ru**
- **изучение возможностей сайта bus.gov.ru на уроках информатики, классных часах, занятиях по внеурочной деятельности**
- **включение раздела «НОКО» в Публичный отчёт директора ОО за учебный год**





РЕКОМЕНДАЦИИ по популяризации сайта bus.gov.ru

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рекомендации для органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области по популяризации сайта bus.gov.ru

В соответствии с письмом Минпросвещения России от 06.09.2022 №02-581, в целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости, муниципальным органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области (далее - МОУО), РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

1. На официальном сайте МОУО
 - поддерживать функционирование перекрестных ссылок на сайт bus.gov.ru (в том числе в виде информационного баннера);
 - размещать и обновлять инструкцию по оформлению на сайте bus.gov.ru отзыва о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
 - своевременно размещать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и протоколы образовательных организаций.
2. Рассматривать вопрос о популяризации сайта bus.gov.ru на совещаниях с руководителями подведомственных образовательных организаций, городских/муниципальных общешкольных родительских собраниях.
3. Оказывать руководителям подведомственных образовательных организаций методическую помощь по работе:
 - с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru;
 - с Планами организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
4. Стимулировать руководителей подведомственных образовательных организаций, получивших положительные отзывы граждан на сайте bus.gov.ru.
5. Организовать в подведомственных образовательных организациях работу по:

для органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области





О популяризации раздела сайта bus.gov.ru, в котором размещается информация о НОКО, и увеличению его посещаемости

Котлярова Александра Александровна,
руководитель группы «Аналитика»
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО