



---

# **Итоги 1 этапа мониторинга реализации Планов мероприятий по устранению недостатков НОКО-2022 в ОО Новосибирской области**

Котлярова Александра Александровна,  
руководитель группы «Аналитика»  
отдела информационно-аналитической работы  
ГКУ НСО НИМРО

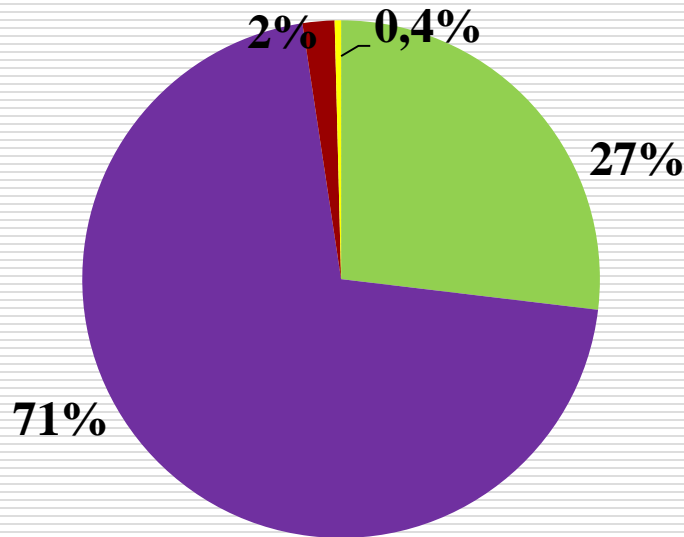


# Нормативное обоснование использования результатов НОКО

- ✓ [Федеральный закон от 29.12.2012](#) «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95.2)
- ✓ [Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 №212](#) «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
- ✓ [Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 №548](#) «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года»
- ✓ [Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 года №457](#) «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальной сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ»
- ✓ [Постановление Правительства РФ от 26.07.2018 №873](#) «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»

# РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2023 ГОДУ

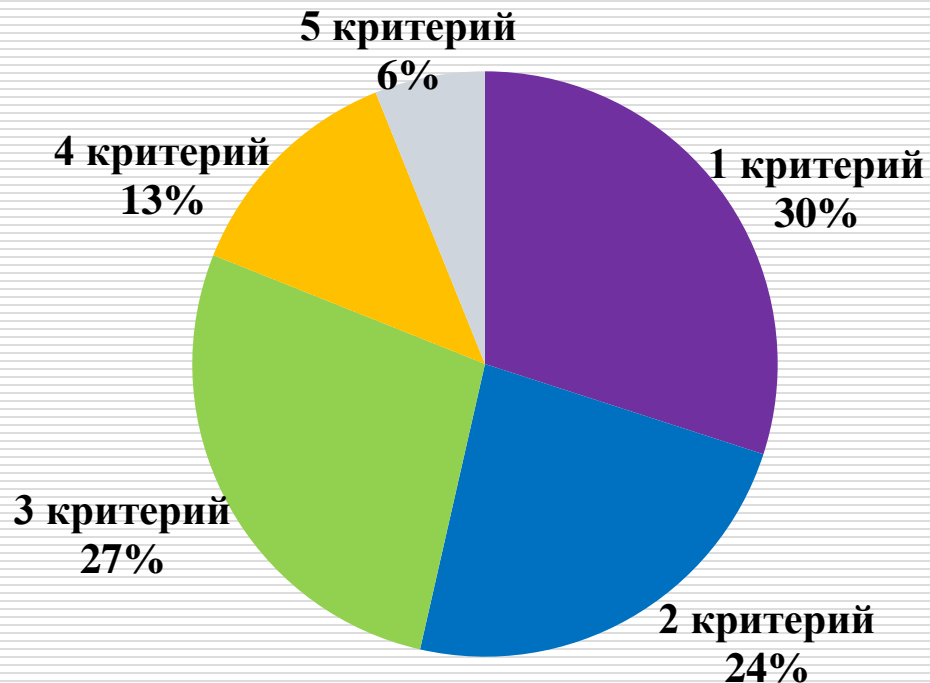
**946**  
**ШКОЛ**



- Доля ОО, выполнивших все запланированные мероприятия
- Доля ОО, выполнивших запланированные мероприятия не в полном объеме
- Доля ОО, не выполнивших ни одного запланированного мероприятия
- Доля ОО, не планировавших ни одного мероприятия на январь-август 2023 г.

# РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ ПО КРИТЕРИЯМ

---

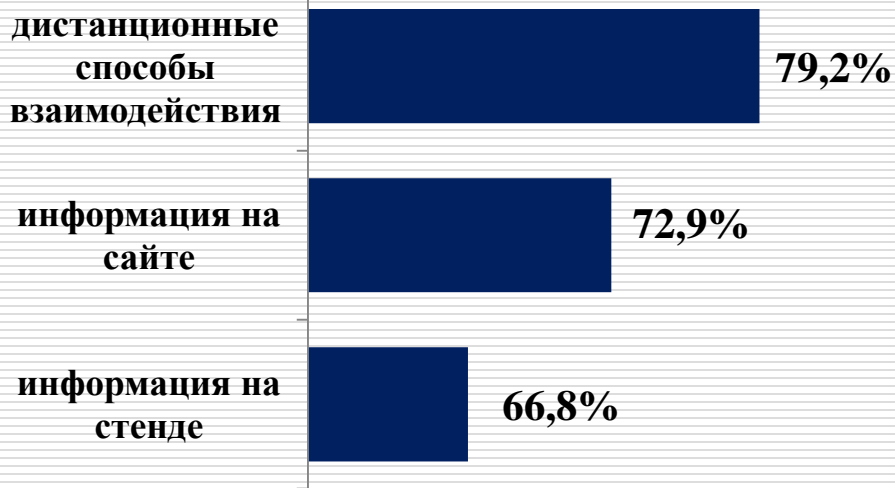


1. **Открытость и доступность информации**
  2. **Комфортность условий**
  3. **Доступность услуг для инвалидов**
  4. **Доброжелательность и вежливость работников**
  5. **Удовлетворённость условиями**
-



# 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Доля ОО,  
реализовавших мероприятия  
по 1 критерию НОКО



На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг – **749 ОО**

Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствие с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831 – **690 ОО**

Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с НПА – **632 ОО**



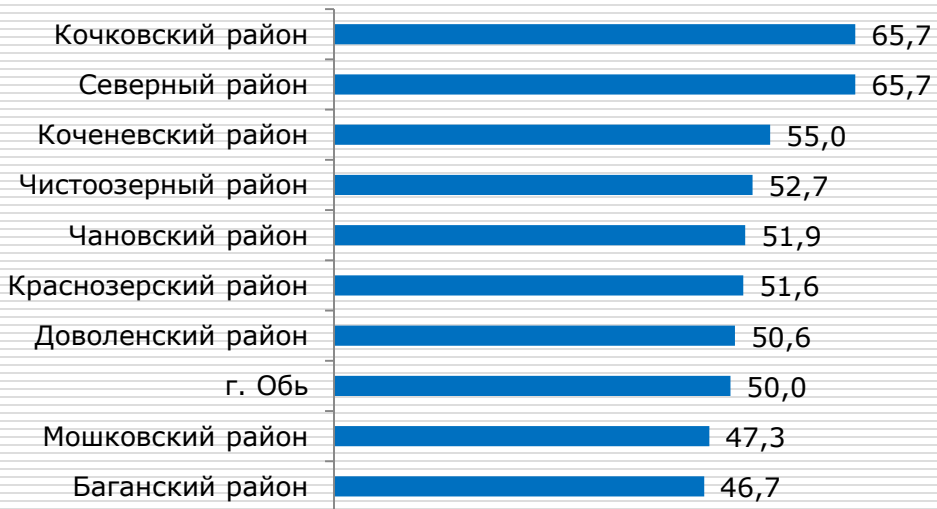
# 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ

**ОШИБКИ!!!**

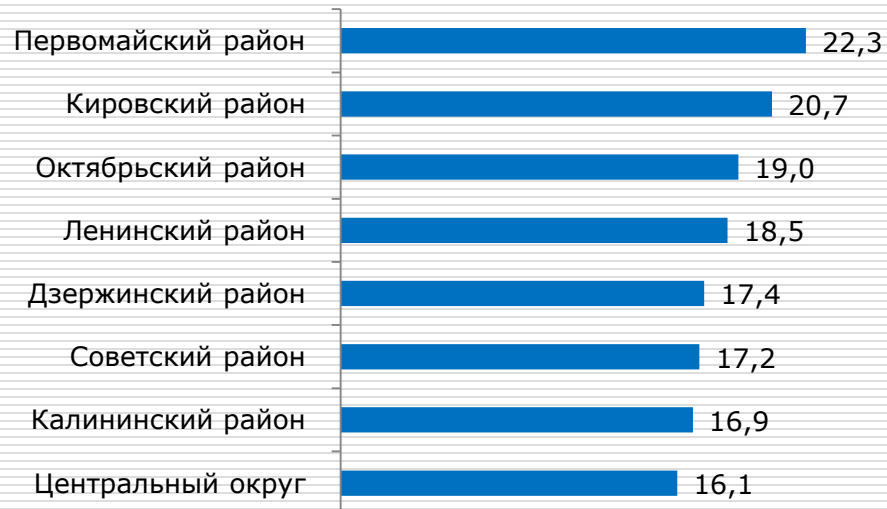
- Консультирование
- Размещены ссылки на сайт НОКО
- uchi.ru, sdamgia.ru
- На сайте размещен перечень
- анкета на сайте Министерства просвещения РФ (открытое министерство)
- Выставление учебного материала и домашнего задания
- Участие в региональном проекте «Сетевая дистанционная школа»
- Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»

# 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ

ТОП-10 по критерию 1 %



Рейтинг по критерию 1 %



## 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ





## 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

ТОП-10 по критерию 2



Рейтинг по критерию 2



Доля ОО,  
реализовавших мероприятия  
по 3 критерию НОКО

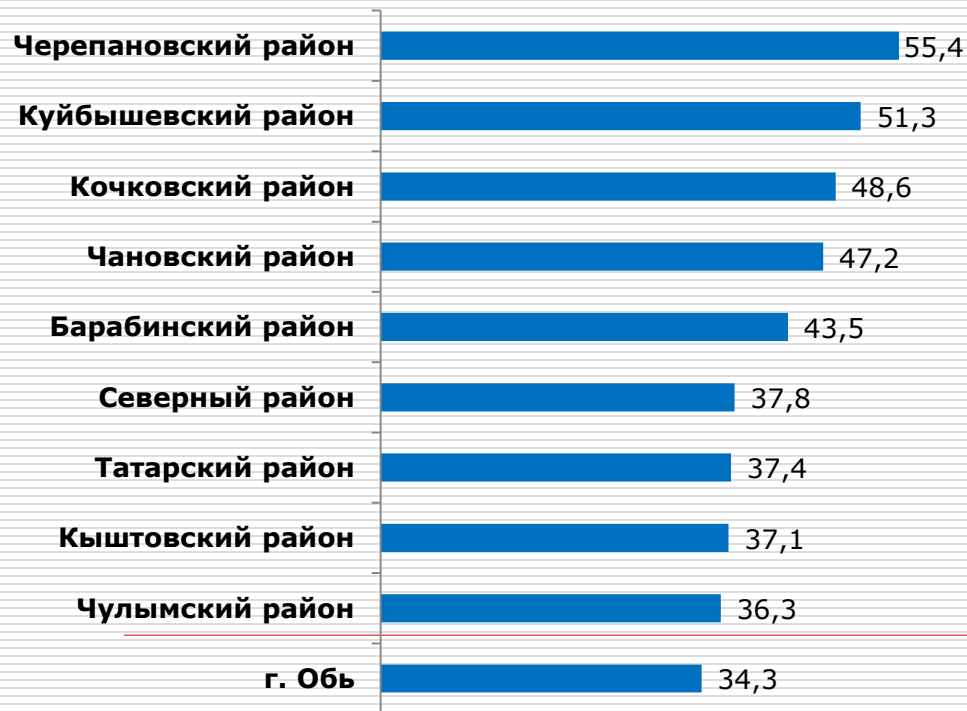


### 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

# 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

ТОП-10 по критерию 3

%



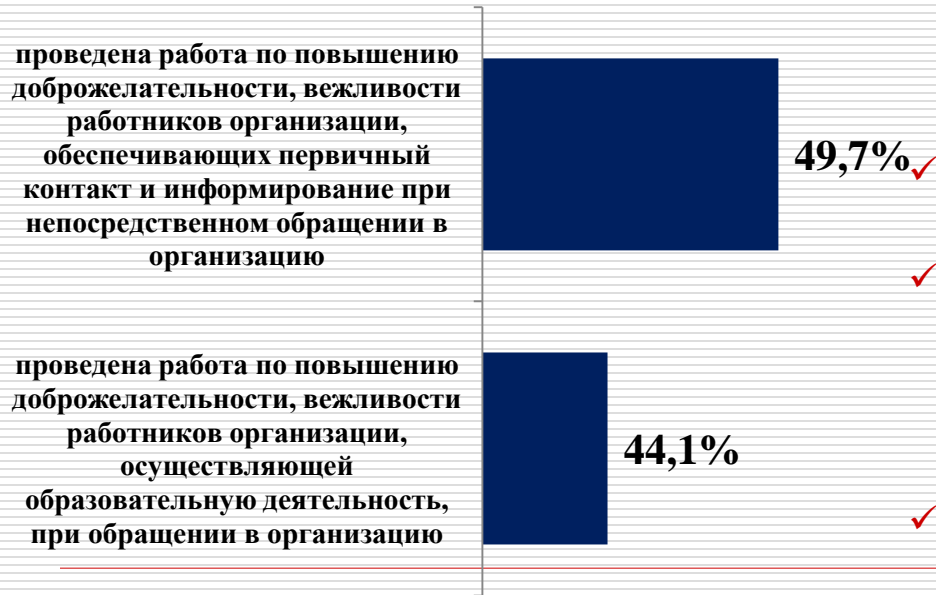
Рейтинг по критерию 3

%



# 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Доля ОО,  
реализовавших мероприятия  
по 4 критерию НОКО



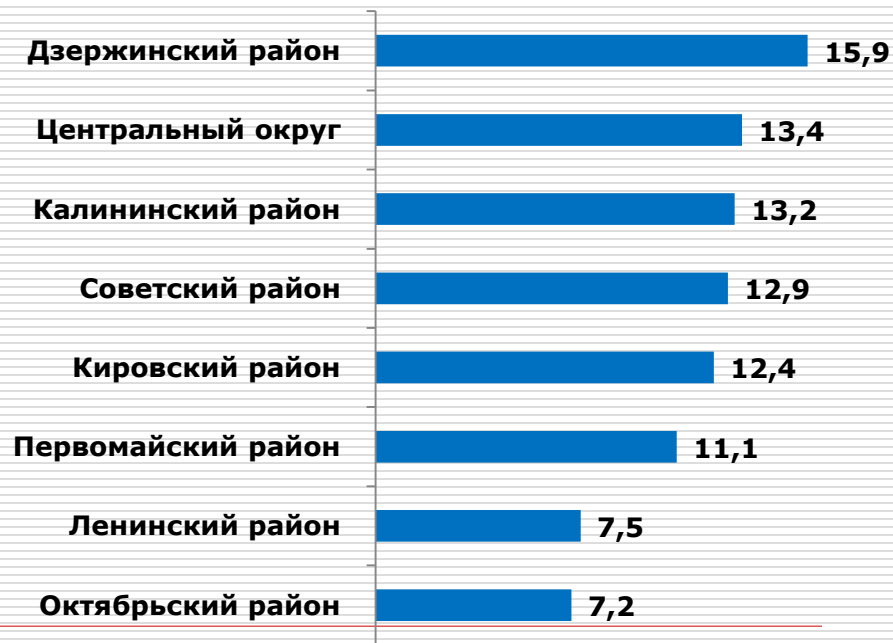
- ✓ Тренинги, инструктажи, беседы с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики, в т.ч. с участием школьного психолога
- ✓ Личные беседы с сотрудниками
- ✓ Педагогические советы по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения
- ✓ Мастер-классы о правилах этикета и психологии общения

# 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

ТОП-10 по критерию 4 %



Рейтинг по критерию 4 %



# 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ

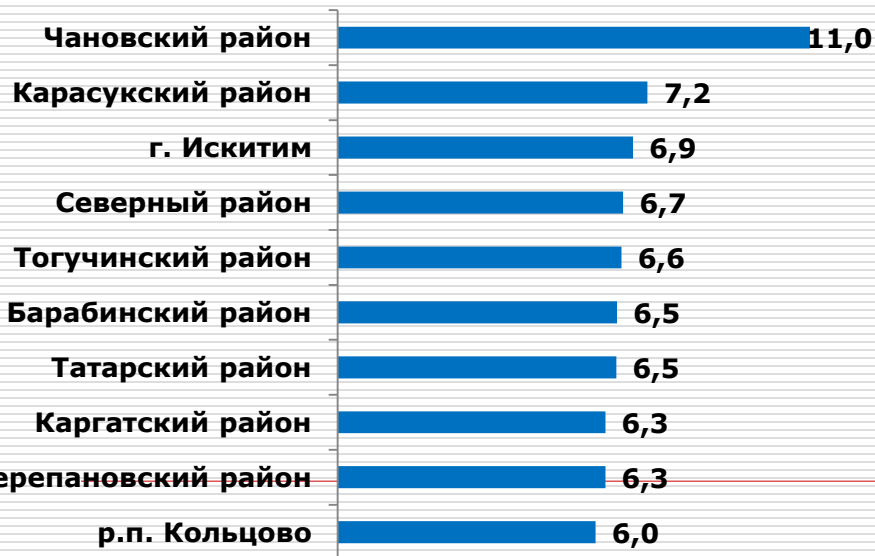
Доля ОО,  
реализовавшие мероприятия  
по 5 критерию НОКО

удовлетворенность  
условиями оказания услуг

44,5%

ТОП-10 по критерию 5 %

Рейтинг по критерию 5 %



# **ОШИБКИ**

## **при заполнении мониторинга**

---

- 1. Количество выполненных мероприятий БОЛЬШЕ, чем запланированных в Плане**
  - 2. Даты выполнения мероприятий указаны не текущего года (2021г, 2022г, 2025г, 2028г)**
  - 3. Путают мероприятия по критериям**
  - 4. При ликвидации ОО не удаляются с сайта [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)**
-

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

(приложение 2 постановления Правительства РФ от 17 апреля 2018 года №457)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



**УТВЕРЖДАЕТ  
УЧРЕДИТЕЛЬ**





# Письмо министерства просвещения РФ № АБ-2263/02 от 13.12.2021



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Котляков Павел Александрович  
Тел. (495) 539-52-19; Факс (495) 387-01-13  
E-mail: info@abp.gov.ru  
СЧЕТ 11770472540  
ИНН/КПП 770718011/770701001

13.12.2021 № АБ-2263/02

О направлении информации

В Минпросвещения России поступило письмо Минфина России с рекомендацией по популяризации раздела официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) (Котляков М.М., письмо от 29 ноября 2021 г. № 12-12-05/98274). В целях дальнейшей организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации (далее – НОКО) и популяризации сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) Минпросвещения России направляет соответствующие рекомендации.

Также Минпросвещения России просит в срок до 30 декабря 2021 г. опубликовать на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) данные о результатах НОКО-2021 (в том числе по муниципальным организациям) и по итогам проведенной работы проинформировать Департамент стратегии, программной и проектной деятельности Минпросвещения России по форме согласно приложению 1.

Одновременно Минпросвещения России напоминает о необходимости в течение первого квартала 2022 г. подготовить и утвердить в полном объеме планы деятельности организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021 (далее – Планы организаций), назначать должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга сообщений гражданами официального сайта и их отзывом, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информированию на официальном сайте граждан о принятых мерах (часть 7 статьи 11 Федерального

О направлении информации – 02

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ)<sup>1</sup>, а также принять нормативные правовые акты по контролю за исполнением Планов организаций.

Планы организаций должны быть утверждены уполномоченными (руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления), с указанием реквизитов соответствующего Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации / руководителя органа местного самоуправления, которым утвержден План организации, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ) и рекомендуются к размещению на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в срок до 30 марта 2022 г. (форма Плана организации представлена в приложении 2).

Количество Планов организаций должно совпадать с количеством организаций, в отношении которых проведена НОКО-2021. При составлении Планов организаций Минпросвещения России просит обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достигнуты в течение года и соотносены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

В случае невозможности утверждения Планов организаций в связи с непредвиденными обстоятельствами (например, проведение в отношении организаций НОКО реорганизационных (психологических) мероприятий, временное закрытие организаций контрольно-надзорными органами и др.) либо отозвания организацией в 100 баллов и принятия в связи с этим решения о нецелесообразности разработки Планов организаций следует разместить на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию в разделе «Иная информация».

Вышеуказанную информацию просим довести до сведения руководителей органов местного самоуправления.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.



А.В. Бутвov

Бутвov Александр Владимирович  
8 (495) 987-01-10, доб. 3229

<sup>1</sup> «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной помощи».

О направлении информации – 02

«...сроки мероприятий должны быть достижимы **в течение года** и соотносены с объёмом необходимых мероприятий...»

«...при оценивании организации в **100 баллов** и принятия решения о **нецелесообразности** разработки Планов...»



# Письмо министерства просвещения РФ № ДГ-2823/02 от 14.12.2022



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006  
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13  
E-mail: info@edu.gov.ru  
СГУЭИ 1187740728040  
ИНН/КПП 7707418061/770701001

14.12.2022 № ДГ-2823/02

Об утверждении Планов

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

В целях исполнения подпункта «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г. № Пр-161<sup>1</sup> Минпросвещения России проанализированы Планы организаций по устранению недостатков, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году (далее соответственно – НОКО, Планы организаций), размещенные на сайте [viz.gov.ru](http://viz.gov.ru)<sup>2</sup> органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования (далее – ОИВ).

По итогам проведенного анализа Минпросвещения России информирует, что рядом субъектов Российской Федерации Планы организаций (форма Плана организации утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457) по итогам проведения НОКО-2021 оформлены ненадлежащим образом, а именно:

1. Планы организаций утверждаются непосредственно **учредителем** (за исключением частных организаций)
2. **Наименование ОО**, выявленные недостатки, ход реализации мероприятий
3. **ДАТА** (формате ДД.ММ.ГГГГ) и **ФИО** должностного лица, утвердившего План.
4. План в формате PDF (скан).
5. План каждой организации утверждается **ОТДЕЛЬНО**

<sup>1</sup> Подпункт «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г. № Пр-161: *Минпросвещения России в пределах компетенции обеспечить контроль за полнотой и достоверностью информации, размещаемой на сайте [viz.gov.ru](http://viz.gov.ru) о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.*

<sup>2</sup> Официальный сайт о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-технологическую информационную сеть «Интернет» (далее – сайт [viz.gov.ru](http://viz.gov.ru)).





---

# **Итоги 1 этапа мониторинга реализации Планов мероприятий по устранению недостатков НОКО-2022 в ОО Новосибирской области**

Котлярова Александра Александровна,  
руководитель группы «Аналитика»  
отдела информационно-аналитической работы  
ГКУ НСО НИМРО