



---

# О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной в 2023 году

Ярославцева Наталья Васильевна,  
Директор ГКУ НСО НИМРО

# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Статья 95.2. ФЗ-273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г.

**П.1.** Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

**ЕДИНЫЕ**

**Методика**

**Инструментарий**

**Критерии**

**Показатели**

**Форма отчётов**

**Формат размещения результатов**

# Нормативно-правовые основания организации и проведения НОКО

- ❑ **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2)**
- ❑ **Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- ❑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- ❑ **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»**
- ❑ **Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей (2023)**

<http://minobr.nso.ru/page/3025>

Минобразования НСО/раздел «Независимая оценка качества образования»/подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»

[www.os54noko.ru](http://www.os54noko.ru)

Общественный совет по проведению независимой оценки

# Основные участники независимой оценки

**Общественный совет по проведению независимой оценки**

**Проведение независимой оценки**

**Организация-оператор**

**Сбор и обобщение информации**

**Минобразования Новосибирской области, муниципальные органы власти**

**Создание условий для проведения независимой оценки**

**Образовательные организации**

**Информирование получателей образовательных услуг**

**Получатели образовательных услуг**

**Участие в анкетировании**

# Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

**К1**

Открытость и доступность информации об организации

**К2**

Комфортность условий предоставления услуг

**К3**

Доступность услуг для инвалидов

**К4**

Доброжелательность, вежливость, работников организации

**К5**

Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организаций

**!!! ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



# **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями - 2023**

---

## **Организации, подлежащие оценке**

**Учреждения дополнительного образования детей- 207 (в т.ч. 7 ГОС)  
Учреждения дополнительного профессионального образования-18(в т.ч. 3 ГОС)  
Учреждения среднего профессионального образования-45  
Учреждение высшего профессионального образования-1  
Частные образовательные организации – 11**

**Организация-оператор,  
осуществляющая сбор и обобщение информации для НОКО  
(по итогам конкурсных процедур)**

**ИП Петраченков Руслан Эльдарович (г. Москва)**

**Организация-оператор,  
осуществляющая информационно-техническое сопровождение  
деятельности Общественного совета**

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития  
образования»**



# Мероприятия, проведённые в рамках независимой оценки в 2023 году

С 01 июня по 30 августа  
проводилась независимая оценка

Анкетирование  
95 295  
респондентов

Самообследование  
образовательных  
организаций

Обследование  
образовательных  
организаций

## Источники информации о качестве условий

✓ официальные сайты общеобразовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационные стенды в помещениях указанных организаций

✓ результаты изучения условий оказания услуг общеобразовательными организациями, включающие обеспечение комфортных условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов

✓ мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворённости граждан условиями оказания услуг

# Результаты НОКО-2023 по региону

**282**

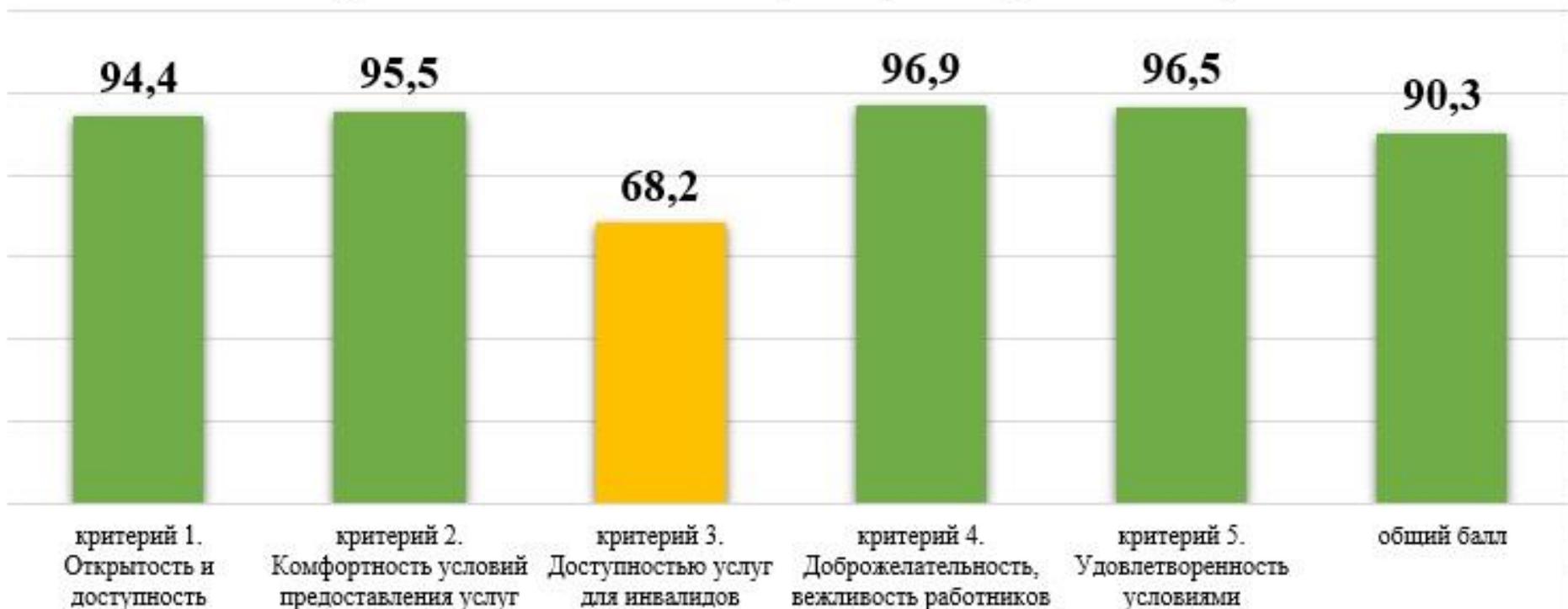
организации

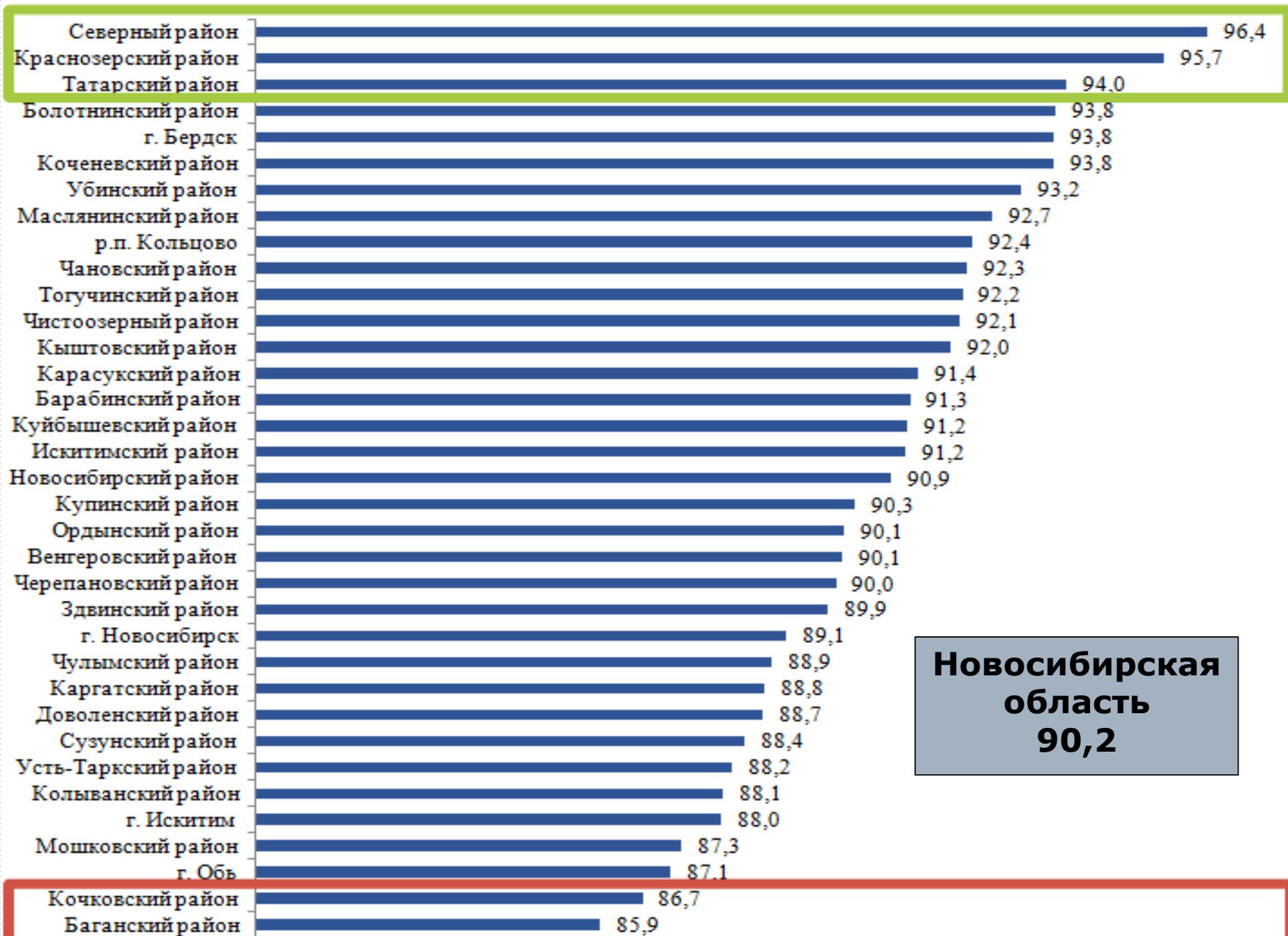
из

**35**

муниципальных образований

## Средняя величина критериев (в баллах)

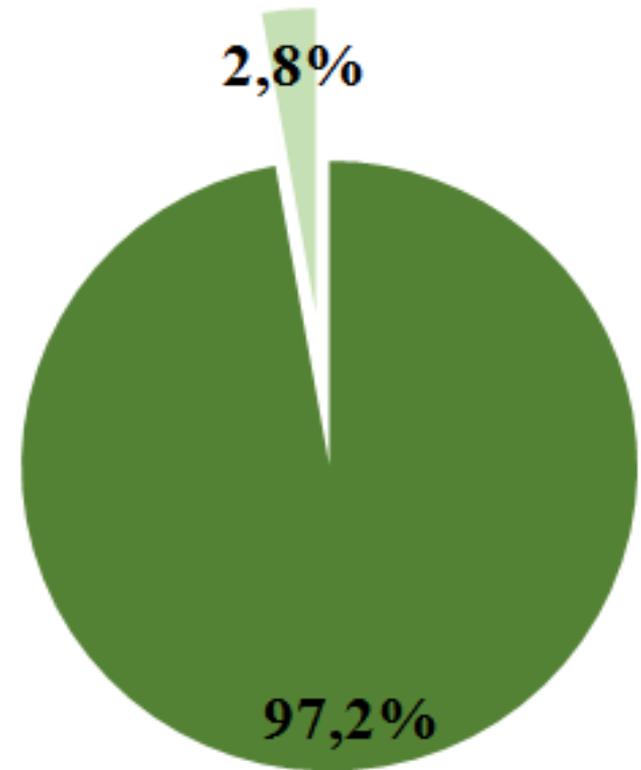




# Сводный результат независимой оценки образовательных организаций Новосибирской области

## ЛИДЕРЫ

МБУ ДО «Коченевская Детская музыкальная школа»	99,54
МБУ ДО «Чановская Детская школа искусств»	99,50
МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чистоозерного района	99,22
ГБУ Новосибирской области - центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования»	99,16



0-19

неудовлетворительно

20-39

ниже среднего

40-60

удовлетворительно

61-80

хорошо

81-100

отлично

## Лидеры итогового рейтинга среди организаций Новосибирской области

<b>ДОД</b>	<b>МБУ ДО «Коченевская Детская музыкальная школа» - 99,54</b>
<b>ДПО</b>	<b>ГБУ Новосибирской области - центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» - 99,16</b>
<b>СПО</b>	<b>ГБПОУ Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения» - 98,82</b>
<b>СПО спорт</b>	<b>МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чистоозерного района 99,22</b>
<b>ЧОУ</b>	<b>ЧУ ДО Лингвистический центр «Кембридж» - 95,06</b>

## Нижние места итогового рейтинга занимают

<b>ДОД</b>	<b>Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска "Спортивная школа "Триумф« - 68,52</b>
<b>ДПО</b>	<b>МКУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Вера« - 83,14</b>
<b>СПО</b>	<b>ГБПОУ Новосибирской области "Кочковский межрайонный аграрный лицей« - 82,50</b>
<b>ЧОУ</b>	<b>Частное учреждение дополнительного образования школа иностранных языков "Бенедиктин« - 80,52</b>



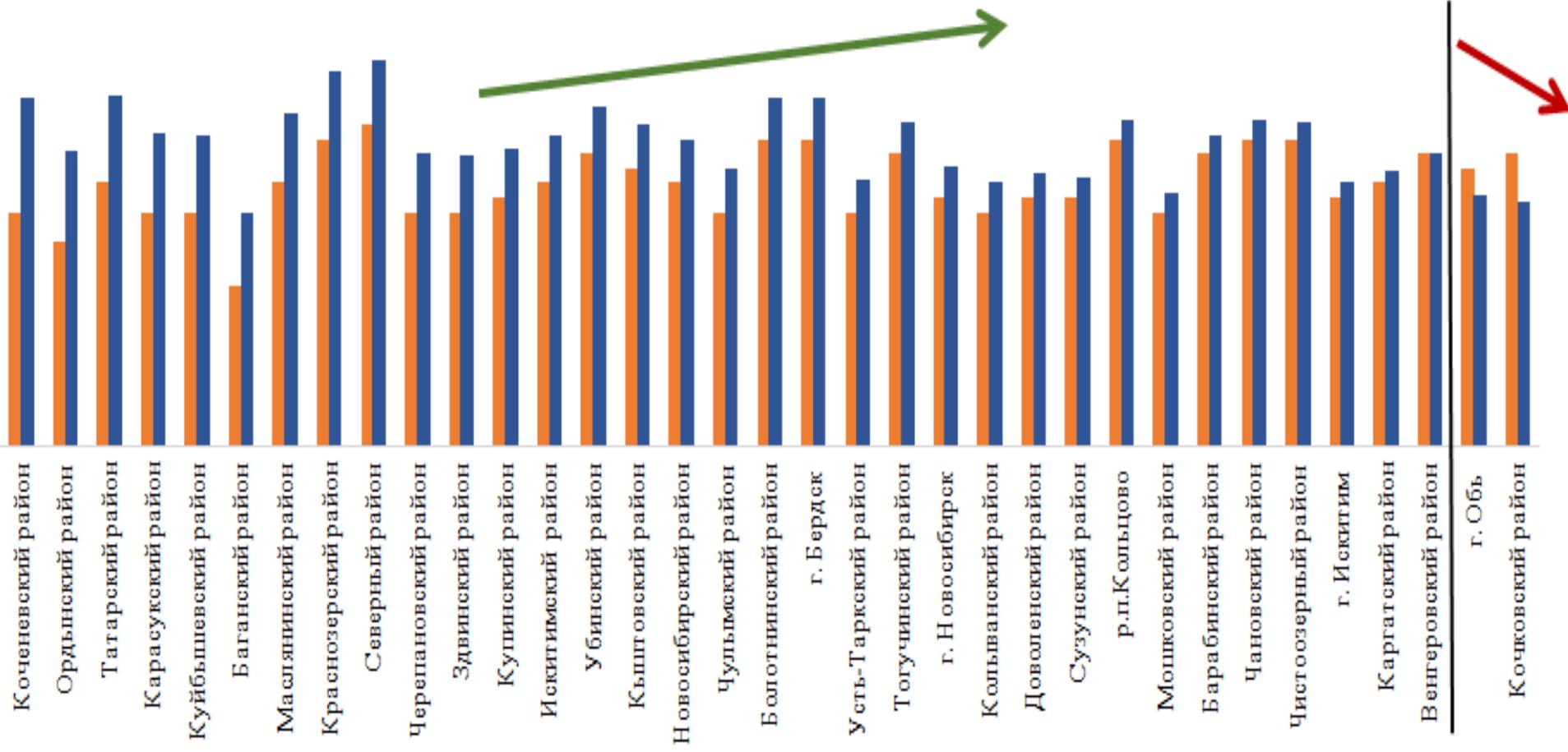
# Результаты НОКО-2023 по показателям



I – V критерий – max 100

# Динамика результатов независимой оценки

2020г  
2023г



# I. Открытость и доступность информации об организациях

Отлично - 96,8%    Хорошо - 3,2%

от **68** до **100** баллов

## 1 показатель:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – САЙТЫ и СТЕНДЫ

**73% организаций размещают на сайте и на стенде все необходимые позиции**

## 2 показатель:

наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

**Только 1% организаций не представляют на своих сайтах электронные сервисы в полном объеме**

## 3 показатель:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

**Получатели образовательных услуг 18% организаций абсолютно довольны**

**ЛИДЕРЫ:  
ДПО – 41  
ДПО – 3  
ЧОУ – 2  
СПО – 2**

# II. Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность

Отлично 99%    Хорошо 1%

## 1 показатель:

**Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

- санитарное состояние помещений
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- наличие и понятность навигации внутри здания
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие зоны отдыха

от **85** до **100**  
баллов

## 2 показатель:

**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**Все респонденты из 16% организаций полностью удовлетворены комфортностью условий**

от 14 до  
100 баллов

## III. Доступность услуг для инвалидов

Отлично – 29,7%    Хорошо - 32%    Удовлетворительно - 29%    Ниже среднего - 9%  
Неудовлетворительно - 0,3%

### 1 показатель

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

#### В НАЛИЧИИ

- оборудованные входные группы
- выделенные автостоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
- сменные кресла-коляски
- специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения

15%

21%

### 2 показатель

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

оснащены средствами для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащены средствами для дублирования надписей, знаков и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

34%

6%

### 3 показатель

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

65 % организаций получили высокие оценки респондентов

# IV-V. Удовлетворённость качеством условий

## Вежливость и доброжелательность

от **76** до **100** баллов

✓ Более 70% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций

- ✓ ДОД – 181 (87%)
- ✓ ДПО – 11 (61%)
- ✓ ЧОУ – 7 (64%)
- ✓ СПО – 4 (9%)

## Удовлетворенность условиями

от **75** до **100** баллов

✓ Более 60 % опрошенных респондентов полностью удовлетворены качеством организационных условий оказания услуг

- ✓ ДОД – 158 (76%)
- ✓ ДПО – 6 (50%)
- ✓ ЧОУ – 6 (55%)
- ✓ СПО – 4 (9%)

# Динамика результатов НОКО по критериям

2020  
2023

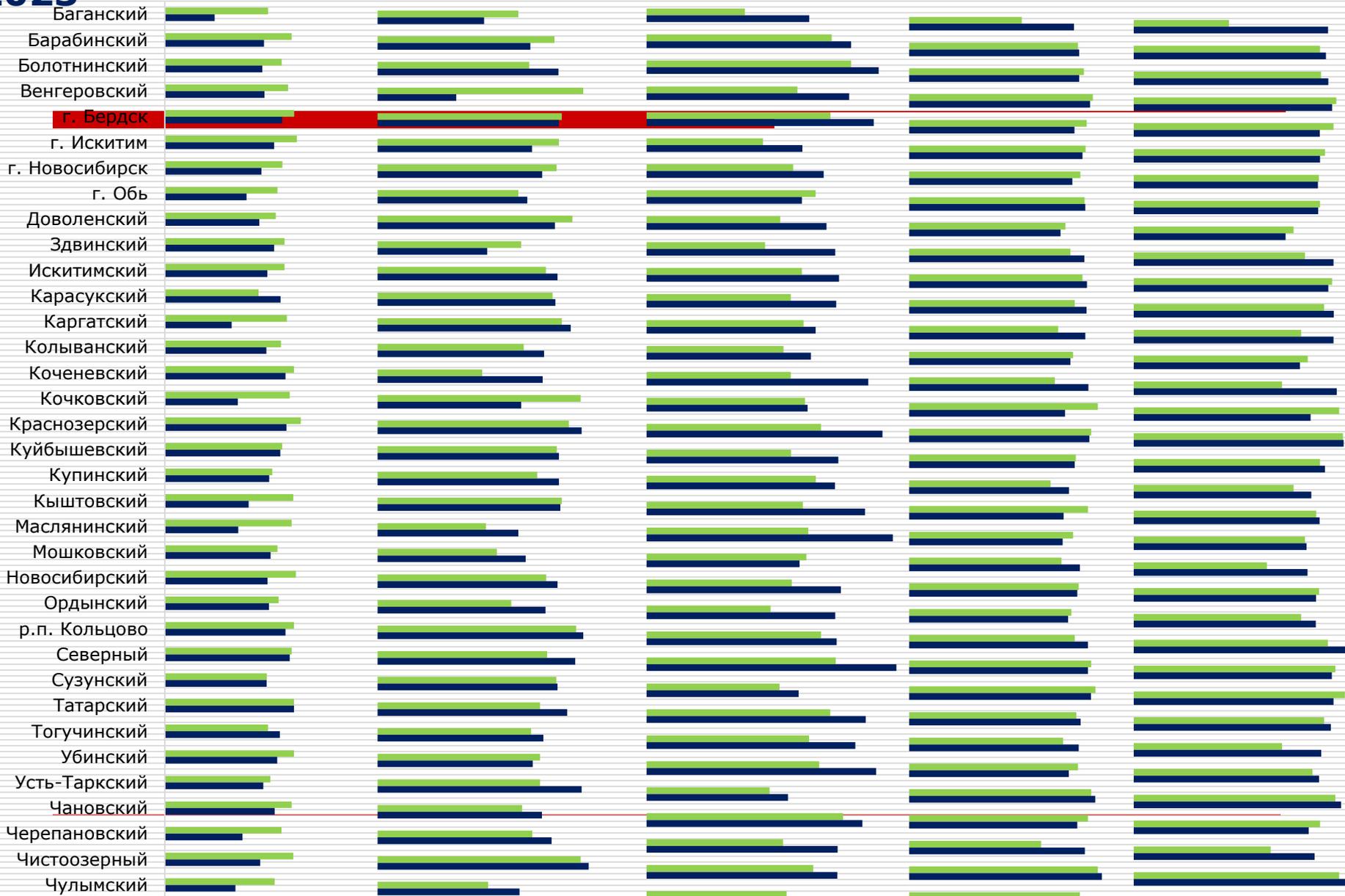
Открытость и доступность

Комфортность

Доступность для инвалидов

Доброжелательность и вежливость

Удовлетворенность



# Основные недостатки, выявленные по результатам независимой оценки

---

- ❑ **Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов**
  - ❑ **Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации**
  - ❑ **Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)**
-

## Предложения

# Общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве образования Новосибирской области

### Министерству образования Новосибирской области

- Подготовить нормативный документ (приказ) о Региональном плане деятельности по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки.
- Поставить под особый контроль образовательные организации, получившие худшие результаты независимой оценки и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности.
- Поставить под особый контроль образовательные организации, не принявшие участие в НОКО и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности.

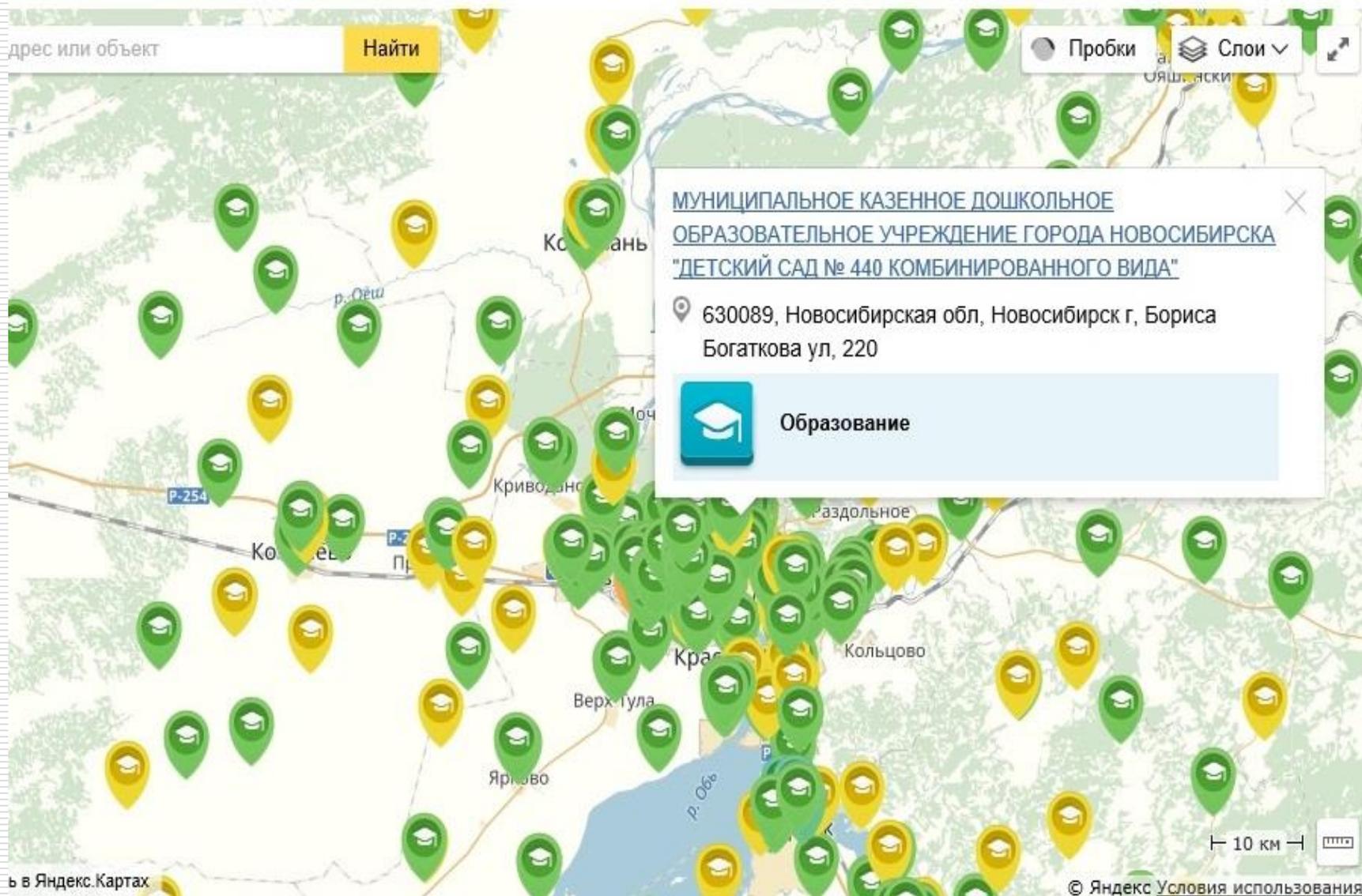
### Муниципальным районам Новосибирской области

- Рассмотреть вопрос о формировании и утверждении Планов мероприятий организаций, прошедших НОКО в 2023 году, с разделом финансового обеспечения их реализации в части доступности услуг для инвалидов.
- Организовать контроль исполнения принятых мер и планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

### Образовательным организациям Новосибирской области

- Разработать, подписать и разместить на своих официальных сайтах Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

# Результаты НОКО размещаются на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)





---

**[www.os54.ru](http://www.os54.ru)**

**[info@os54.ru](mailto:info@os54.ru)**

**8-(383)-347-29-41**

**8-(383)-347-80-51**