

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рейтинги

общеобразовательных и дошкольных организаций

р.п. Кольцово

**по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Новосибирск, 2019

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II, III критерии НОКО*).

- экспертиза доступности услуг для инвалидов (*III критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям¹, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленными организациями – операторами:

– ООО ИЦ «НОВИ» организация-оператор по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, социологические и маркетинговые исследования

– Национальный Исследовательский Томский Государственный Университет

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам и школам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Анкетирование. Удовлетворенность

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

Экспертиза отчетов обследования образовательных

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза доступности услуг для инвалидов

- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза сайтов ОО

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ДЕТСКИХ САДОВ

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЕГОРКА", 5433131323	297	97	92	98	36	99	98	85
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЛЁВУШКА", 5433194595	124	40	86	94	40	97	90	82
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА", 5433131517	161	41	95	93	31	87	94	80
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА", 5433190270	114	41	99	86	27	73	93	76

Рейтинг детских садов по I критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА", 5433190270	114	41	100	100	96	99
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА", 5433131517	161	41	95	100	92	95

МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЕГОРКА", 5433131323	297	97	85	90	99	92
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЛЁВУШКА", 5433194595	124	40	100	60	96	86

Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЕГОРКА", 5433131323	297	97	100	96	98
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЛЁВУШКА", 5433194595	124	40	100	88	94
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА", 5433131517	161	41	100	86	93
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА", 5433190270	114	41	80	92	86

Рейтинг детских садов по III критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЛЁВУШКА", 5433194595	124	40	20	20	88	40
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЕГОРКА", 5433131323	297	97	20	0	100	36
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА", 5433131517	161	41	0	20	75	31
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА", 5433190270	114	41	20	20	44	27

Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Интегральный показатель
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЕГОРКА", 5433131323	297	97	100	98	100	99
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЛЁВУШКА", 5433194595	124	40	100	92	100	97
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА", 5433131517	161	41	75	95	93	87
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА", 5433190270	114	41	44	92	93	73

Рейтинг детских садов по V критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>	<i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i>	<i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЕГОРКА", 5433131323	297	97	96	100	98	98
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА", 5433131517	161	41	91	96	94	94
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА", 5433190270	114	41	95	90	94	93
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЛЁВУШКА", 5433194595	124	40	90	90	91	90

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ШКОЛ

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
МБОУ "БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 21", 5433119742	493	42	91	85	53	94	85	81
МБОУ "КОЛЬЦОВСКАЯ ШКОЛА №5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА", 5433132863	589	41	96	90	37	97	87	81

Рейтинг школ по I критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБОУ "КОЛЬЦОВСКАЯ ШКОЛА №5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА", 5433132863	589	41	100	100	89	96
МБОУ "БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 21", 5433119742	493	42	85	100	88	91

Рейтинг школ по II критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<i>Интегральный показатель</i>
МБОУ "КОЛЬЦОВСКАЯ ШКОЛА №5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА", 5433132863	589	41	100	81	90
МБОУ "БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 21", 5433119742	493	42	100	70	85

Рейтинг школ по III критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<i>Интегральный показатель</i>
МБОУ "БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 21", 5433119742	493	42	20	60	76	53
МБОУ "КОЛЬЦОВСКАЯ ШКОЛА №5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА", 5433132863	589	41	0	40	71	37

Рейтинг школ по IV критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Интегральный показатель
МБОУ "КОЛЬЦОВСКАЯ ШКОЛА №5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА", 5433132863	589	41	100	94	99	97
МБОУ "БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 21", 5433119742	493	42	96	90	97	94

Рейтинг школ по V критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>	<i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг</i>	<i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБОУ "КОЛЬЦОВСКАЯ ШКОЛА №5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА", 5433132863	589	41	91	79	87	87
МБОУ "БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 21", 5433119742	493	42	87	79	86	85