

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рейтинги

общеобразовательных и дошкольных организаций

г. Оби

**по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Новосибирск, 2019

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II, III критерии НОКО*).

- экспертиза доступности услуг для инвалидов (*III критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям¹, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленными организациями – операторами:

– ООО ИЦ «НОВИ» организация-оператор по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, социологические и маркетинговые исследования

– Национальный Исследовательский Томский Государственный Университет

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам и школам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Анкетирование. Удовлетворенность

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

Экспертиза отчётов обследования образовательных

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза доступности услуг для инвалидов

- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза сайтов ОО

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ДЕТСКИХ САДОВ

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 107 "ТОПОЛЕК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105171	140	40	94	99	64	100	99	91
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №4 "СОЛНЫШКО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105164	133	42	95	96	58	99	97	89
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 "БЕРЕЗКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.ОБЬ НСО, 5448105140	127	49	97	93	52	100	96	88
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105132	149	81	94	91	53	95	93	85
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "СВЕТЛЯЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105157	63	38	93	90	43	98	92	83

Рейтинг детских садов по I критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Интегральный показатель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 "БЕРЕЗКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.ОБЬ НСО, 5448105140	127	49	97	100	96	97
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №4 "СОЛНЫШКО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105164	133	42	96	90	97	95
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 107 "ТОПОЛЕК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105171	140	40	93	90	97	94
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105132	149	81	95	90	96	94
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "СВЕТЛЯЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105157	63	38	99	90	91	93

Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 107 "ТОПОЛЕК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105171	140	40	100	99	99
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №4 "СОЛНЫШКО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105164	133	42	100	92	96
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 "БЕРЕЗКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.ОБЬ НСО, 5448105140	127	49	100	87	93
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105132	149	81	100	83	91
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "СВЕТЛЯЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105157	63	38	100	81	90

Рейтинг детских садов по III критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 107 "ТОПОЛЕК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105171	140	40	60	40	100	64
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №4 "СОЛНЫШКО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105164	133	42	40	40	100	58
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105132	149	81	40	40	83	53

МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 "БЕРЕЗКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.ОБЬ НСО, 5448105140	127	49	20	40	100	52
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "СВЕТЛЯЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105157	63	38	40	40	50	43

Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105132	149	81	100	90	95	95
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 107 "ТОПОЛЕК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105171	140	40	100	99	100	100
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 "БЕРЕЗКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.ОБЬ НСО, 5448105140	127	49	100	99	100	100
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "СВЕТЛЯЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105157	63	38	100	97	98	98
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №4 "СОЛНЫШКО" МУНИЦИПАЛЬНОГО	133	42	100	97	99	99

ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105164						
------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Рейтинг детских садов по V критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>	<i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг</i>	<i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 107 "ТОПОЛЕК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105171	140	40	99	99	99	99
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №4 "СОЛНЫШКО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105164	133	42	97	100	96	97
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 "БЕРЕЗКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.ОБЬ НСО, 5448105140	127	49	96	96	95	96
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105132	149	81	89	94	95	93
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №3 "СВЕТЛЯЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НСО, 5448105157	63	38	90	90	94	92

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ШКОЛ

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
МБОУ "ТОЛМАЧЕВСКАЯ ШКОЛА № 60" Г. ОБИ НСО , 5448102195	626	84	96	99	66	100	99	92
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" Г. ОБИ НСО , 5448104266	398	42	97	94	71	97	94	91
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2" Г. ОБИ НСО , 5448104210	331	41	92	93	67	92	93	88
МБОУ "ОБСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1", 5448104153	290	41	96	92	52	96	91	86

Рейтинг школ по I критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Интегральный показатель
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" Г. ОБИ НСО , 5448104266	398	42	99	100	94	97
МБОУ "ОБСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1", 5448104153	290	41	100	100	91	96
МБОУ "ТОЛМАЧЕВСКАЯ ШКОЛА № 60" Г. ОБИ НСО , 5448102195	626	84	99	90	99	96
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2" Г. ОБИ НСО , 5448104210	331	41	95	90	93	92

Рейтинг школ по II критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<i>Интегральный показатель</i>
МБОУ "ТОЛМАЧЕВСКАЯ ШКОЛА № 60" Г. ОБИ НСО , 5448102195	626	84	100	98	99
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" Г. ОБИ НСО , 5448104266	398	42	100	89	94
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2" Г. ОБИ НСО , 5448104210	331	41	100	86	93
МБОУ "ОБСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1", 5448104153	290	41	100	85	92

Рейтинг школ по III критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<i>Интегральный показатель</i>
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" Г. ОБИ НСО , 5448104266	398	42	60	60	98	71
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2" Г. ОБИ НСО , 5448104210	331	41	80	60	64	67

МБОУ "ТОЛМАЧЕВСКАЯ ШКОЛА № 60" Г. ОБИ НСО , 5448102195	626	84	40	60	100	66
МБОУ "ОБСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1", 5448104153	290	41	20	40	100	52

Рейтинг школ по IV критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБОУ "ТОЛМАЧЕВСКАЯ ШКОЛА № 60" Г. ОБИ НСО , 5448102195	626	84	100	100	100	100
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" Г. ОБИ НСО , 5448104266	398	42	99	94	98	97
МБОУ "ОБСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1", 5448104153	290	41	100	92	98	96
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2" Г. ОБИ НСО , 5448104210	331	41	91	91	98	92

Рейтинг школ по V критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Интегральный показатель
МБОУ "ТОЛМАЧЕВСКАЯ ШКОЛА № 60" Г. ОБИ НСО , 5448102195	626	84	99	98	100	99
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" Г. ОБИ НСО , 5448104266	398	42	93	95	95	94
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2" Г. ОБИ НСО , 5448104210	331	41	93	89	94	93
МБОУ "ОБСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1", 5448104153	290	41	89	94	91	91